

# E' importante sapere

## QUOTE DI PARTECIPAZIONE.

1) Hotel e villaggi

Le quote indicate in catalogo sono in Euro e per persona e comprendono:

sistemazione in camere con servizi privati, trattamento indicato in tabella, se trattasi di solo soggiorno. L'età dei bambini espressa in tabella o nelle offerte è da intendersi non compiuta.

Trasporto (volo, bus, treno o nave), bagaglio, trasferimenti da/per la struttura, sistemazione in camera con servizi privati, trattamento indicato in tabella se trattasi di pacchetto.

Le quote includono l'IVA; escludono mance, bevande (ove non specificato diversamente), extra in genere e tutto quanto non espressamente indicato in tabella.

2) Appartamenti, ville e residence

Le quote indicate in catalogo sono in euro per appartamento o per persona. Salvo ove diversamente indicato le stesse sono da intendersi settimanali e comprendono: affitto, IVA, tasse e percentuali di servizio; escludono: mance, trasporto, consumi energetici, deposito cauzionale, pulizie finali, biancheria, extra in genere e quanto non espressamente indicato in tabella.

## APPLICAZIONE TARIFFA PIU' BASSA

Imperatore Travel World® garantisce l'applicazione della tariffa piu' bassa per le prenotazioni di solo soggiorno ed entro 15 giorni prima dell'arrivo, alle seguenti condizioni:

Il prezzo inferiore deve corrispondere alla stessa struttura alberghiera, tipologia di camera, date/durata soggiorno ed eventuali requisiti richiesti (per esempio età).

Le tariffe rilevate devono essere rilevabili e disponibili al pubblico generico in forma cartacea o da siti Web diretti ai consumatori residenti in Italia. Sono escluse, ad esempio, offerte per gruppi, per aziende, programmi fedeltà, convenzioni, buoni, offerte pacchetto con voli charter, offerte personalizzate e comunicate direttamente al Cliente in forma privata.

Non è applicabile per offerte web "non rimborsabili".

Non è applicabile per offerte il cui nome dell'hotel, o altri dettagli, venga comunicato a conclusione dell'acquisto.

Non è applicabile per offerte la cui riconferma richieda la prenotazione telefonica per confermare la tariffa.

Imperatore Travel World® verificherà ed applicherà ogni richiesta di riduzione quota ad esclusione, e a sua esclusiva discrezione, di quelle ritenute frutto di errore di stampa o altro errore. Ci riserviamo il diritto di limitare o modificare l'applicabilità della TARIFFA PIU' BASSA in qualsiasi momento senza preventiva notifica. I termini in vigore al momento della prenotazione con Imperatore Travel World® determina la possibilità di utilizzare la garanzia.

## TASSE DI SOGGIORNO

Dal 27.07.2011 i Comuni Italiani hanno la facoltà di applicare la tassa di soggiorno. Detta tassa non è mai stata prevista nelle nostre offerte. Se applicata, dovrà eventualmente essere pagata dal cliente direttamente in hotel.

## VOLI

Imperatore Travel World® fornisce voli offerti da compagnie aeree, in conformità alle condizioni di viaggio IATA, ed alla normativa nazionale e comunitaria applicabile. Imperatore Travel World® si riserva di impiegare voli charter per l'esecuzione del viaggio, che siano offerti da compagnie aeree fornite di tutte le regolari autorizzazioni. Imperatore Travel World® potrà sostituire l'aeromobile o la compagnia aerea con altri vettori di pari qualità. Le Compagnie Aeree si riservano il diritto di sostituire, secondo le necessità, l'aeromobile con un altro di loro proprietà o d'altra compagnia che abbia le stesse caratteristiche. Eventuali variazioni potranno riguardare anche l'effettuazione di scali non previsti. In caso d'eventuali cambiamenti: convocazione, operativi voli, scali non previsti, data di partenza, Imperatore Travel World® ne farà comunicazione alla Vs Agenzia. Le quote sono applicabili solo per un soggiorno minimo di 4 giorni/3 notti, fino ad un massimo di 30 giorni. Non è previsto l'utilizzo di una sola tratta né eventuali rimborsi per tratte non fruita. L'accettazione degli animali domestici è subordinata all'insindacabile decisione finale del comandante al momento dell'imbarco. Lo Stesso può rifiutare l'imbarco dell'animale anche se in precedenza confermato.

Limite massimo consentito per il peso dei bagagli: per voli **Italia** kg 23 in stiva e kg 8 in cabina 55x35x25 cm. **Volotea** kg. 20 in stiva e kg 10 in cabina 55x40x20 **Blue Air** kg. 23 in stiva e kg 10 in cabina 55x40x20 **Ryan Air** kg. 20 in stiva e 40x20x25 cm in cabina, più ulteriori kg. 10 55x40x20cm con Imbarco Prioritario. **Easyjet** kg. 23 in stiva, in cabina 56x45x25 cm senza limite di peso. **Air Italy** kg 23 in stiva e kg 8 in cabina 55x40x20

cm. **Vueling** kg 25 in stiva + 10kg in cabina 55x40x20 cm. **Blue Panorama** kg 20 in stiva + 10kg 55x40x20 cm. **Neos** kg 15 in stiva + kg 5 in cabina 55x40x20 cm. **Air Horizont** kg 25 in stiva + kg 5 in cabina 55x40x20 cm. Tutti i passeggeri sono obbligati a conoscere le normative nazionali ed internazionali relative al trasporto.

I prezzi e le relative variazioni in corso di validità, riportati nei cataloghi e nelle successive variazioni del listino prezzi, sono sempre espressi in Euro e sono stati calcolati in base ai tassi di cambio, costo del carburante e carbon tax stimati alla data di determinazione del prezzo in corso di validità.

Per cui il prezzo di acquisto del pacchetto potrà subire delle variazioni in rialzo, caso di seguito indicate, qualora successivamente alla stipula del contratto intervengano variazioni nei parametri di seguito indicati.

Valore Jet Aviation Fuel \$/mt 631,25 (www.iata.org)

Cambio Dollaro USA/Euro 0,894 (http://tassidicambio.banca-ditalia.it) alla data del 13/12/2019

## TRASFERIMENTI

I trasferimenti, da/per gli alberghi, aeroporti o stazione, inclusi nel nostro programma sono collettivi e a fasce orarie: minimo 15 persone, con arrivo/partenza di sabato, raggruppamento di massimo 8 persone per gli altri giorni della settimana. Imperatore Travel World® non garantisce il trasporto di bagaglio "particolare" (es. tavole wind-surf, culla da campeggio, bici, ed altro). Nel caso in cui il nostro corrispondente ne avesse i mezzi idonei, il costo di detto trasporto sarà regolato in loco.

## TOUR IN BUS

L'itinerario, riportato nel programma, potrà subire variazioni per ragioni operative. Saranno, in ogni modo, mantenuti il numero, il contenuto, la qualità delle visite e delle escursioni. Le eventuali variazioni non danno diritto a rimborsi. I pasti offerti sono a menu fisso e ciò per ovi motivi organizzativi. Il numero dei partecipanti al tour è di minimo 20 persone. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo sarà applicato l'articolo 10 delle Condizioni Generali relativo alla cancellazione del pacchetto turistico venti giorni prima della partenza. Gli animali non sono ammessi.

## VIAGGIO IN BUS

Il calendario partenze resterà invariato. In caso di mancato numero dei partecipanti il trasporto sarà garantito con altri mezzi (treno o aereo) mantenendo inalterata l'offerta. Il percorso riportato nel programma potrebbe subire variazioni per ragioni operative. In ogni caso i partecipanti al viaggio saranno tempestivamente avvisati. Gli animali non sono ammessi

## SISTEMAZIONI ALBERGHIERE

Molti hotel e villaggi sono composti da più corpi, in questo caso la sistemazione potrà avvenire, indifferentemente, in una delle soluzioni disponibili.

## CAMERE:

**DOBBIE**, generalmente trattasi di camere con due letti singoli (matrimoniale da richiedere). Possono essere standard o di tipologia superiore a secondo della struttura alberghiera.

**SINGOLE**, in numero limitato. Anche se con supplemento sono, di solito, più piccole e collocate in posizione meno favorevole.

**TRIPLE/QUADRUPLE**: non sempre esistono vere e proprie camere multiple, in genere trattasi di camere doppie in cui sono aggiunti 1 o 2 letti.

**VISTA MARE**: può essere frontale o laterale a secondo di quanto richiesto e confermato all'atto della prenotazione. In ambo i casi, la vista mare potrebbe essere pregiudicata dalla presenza di vegetazione.

## ALGHE E COSTE

La posidonia è presente su diverse coste del nostro Paese e le cattive condizioni meteorologiche (leggi mareggiate) ne possono determinare il deposito sugli arenili. Tale fenomeno, importante segnale di perfetto eco-equilibrio, è protetto dalle autorità. Non è possibile intervenire autonomamente per ripulire le coste dalla presenza delle alghe. Solo personale specializzato in possesso di precise autorizzazione può procedere alla rimozione delle stesse.

Cattive condizioni meteo-marine o interventi costiero-portuali possono determinare modifiche della conformazione dei litorali. Trattasi, comunque, di eventi naturali spesso temporanei non prevedibili né limitabili.

## OFFERTE

Riduzioni di prezzo e offerte promozionali indicate in catalogo non sono cumulabili tra loro, salvo ove diversamente indicato, né con altre offerte presenti sul mercato. Si precisa, inoltre, che le stesse possono essere a posti limitati. Quelle

rivolte ai nuclei familiari sono sempre con sistemazione nella stessa camera eccetto ove diversamente indicato; l'età dei bambini espressa in tabella o nelle offerte è da intendersi non compiuta. Inoltre, le stesse sono applicabili solo se ne sussistono le condizioni richieste. Per particolari offerte, tipo sposi o anniversari, è necessario esibire idonea documentazione.

## PARCHEGGI CONVENZIONATI

Scoti e agevolazioni vi aspettano presso i parcheggi sei principali aeroporti italiani.

## INFORMAZIONI VARIE

Inizio/termine del soggiorno: Vi raccomandiamo di informarci tempestivamente, rivolgendovi ai ns uffici qualora per qualsiasi motivo non riuscite ad iniziare il soggiorno come da prenotazione. I complessi ricettivi prevedono, generalmente, la consegna delle camere/appartamenti il giorno d'arrivo non prima delle ore 14:00 ed il rilascio di questi entro le ore 10:00 del giorno di partenza, comunque ogni singolo complesso applica un suo regolamento al quale Vi preghiamo di attenerVi.

Eventuali supplementi (es. Gran Galà di Ferragosto, maggiorazione prezzo bevande in occasione di serate particolari, etc.) che si dovessero riscontrare, sono dettate da scelte autonome delle singole strutture e sconosciute all'Imperatore Travel World® all'atto della prenotazione. Lo stesso, quindi, è costretto - suo malgrado - a declinare ogni responsabilità. In tutte le strutture alberghiere non è consentito, per gli uomini, accedere al ristorante indossando pantaloni corti. Non è consentito, in tutte le strutture alberghiere, introdurre generi alimentari quali per esempio: pane, acqua e similari. Pasti: le quote includono il trattamento base obbligatorio indicato nelle tabelle dei singoli alberghi salvo diversa indicazione. **MEZZA PENSIONE = PRIMA COLAZIONE E CENA.**

## ANIMALI DOMESTICI

Sono sempre su richiesta. La conferma è subordinata all'autorizzazione della direzione della struttura così come dei vari vettori ( aerei, marittimi o terrestri ) per quanto riguarda il viaggio. Vi ricordiamo, inoltre, che gli animali domestici ( cani, gatti ) pur ammessi dalle strutture sono, tassativamente, esclusi dalle zone comuni e dalle spiagge private. Si consiglia di portare con se idonea documentazione sanitaria.

## ASSISTENZA

Imperatore Travel World® offre un servizio assistenza con presenza in albergo durante gli orari esposti nelle apposite bacheche. Diversamente, in alcuni periodi dell'anno si fa riferimento o alla reception della struttura o direttamente ai ns uffici, chiamando lo 0813339700

Molti alberghi di categoria superiore - 5 stelle - non consentono l'esposizione delle bacheche. Sarà, quindi, compito dell'assistenza far pervenire invito scritto al Cliente tramite la reception. Qualora l'ospite, per motivi vari e personali, non possa essere presente all'incontro indetto dall'assistente, può contattarla presso i ns uffici.

## PARCHEGGIO/GARAGE IN ALBERGO

Ove previsti, gratuiti o a pagamento, sono utilizzabili fino ad esaurimento dei posti.

## TESSERA CLUB

Molti complessi richiedono una tessera club con pagamento in loco, salvo ove diversamente indicato. Tale tessera dà diritto all'utilizzo delle attrezzature e dei servizi indicati nel testo descrittivo del complesso. Nei periodi in cui non è richiesto il pagamento, di norma, i relativi servizi non sono in funzione.

## ACQUA

In molte località balneari, soprattutto sulle Isole, l'acqua erogata non è potabile, ma può essere utilizzata per la sola igiene personale.

## ATTREZZATURE E SERVIZI

Le attrezzature ed i servizi indicati per ogni complesso possono, temporaneamente, non essere in funzione a causa delle condizioni meteo o essere parzialmente in funzione in base al numero dei clienti presenti. Le iscrizioni ai corsi sportivi possono essere riservate solo agli adulti.

## SE INSORGE QUALCHE PROBLEMA

Imperatore Travel World® risponde solo per quanto espressamente riportato nel catalogo. In caso di sopraccanti problemi, Vi raccomandiamo di contattare il ns. personale assistenza in loco o i nostri uffici al seguente recapito telefonico tel. 0813339700. Il nostro intervento potrà essere sicuramente efficace e risolutore solo se informati tempestivamente durante il Vostro soggiorno.

# Condizioni generali

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI.

Imperatore Travel World® svolge l'attività di organizzazione e vendita di pacchetti turistici e l'attività di intermediazione di singoli servizi turistici. I pacchetti ed i servizi illustrati in questo catalogo saranno offerti in vendita alle condizioni nello stesso descritte fatto salvo quanto indicato nelle presenti condizioni di contratto e all'atto della conferma di prenotazione.

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore. Essa viene inviata da Imperatore Travel World® all'agenzia di viaggio, quale mandataria del Viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

### 1. FONTI NORMATIVE.

La vendita di pacchetti turistici che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo (nello specifico: artt. 32-51-novies, di seguito il Codice del Turismo è anche indicato con "Cod. Tur.") come modificato dal d.lgs. 62/2018, di recepimento della Direttiva UE 2015/2302, e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

### 2. REGIME AMMINISTRATIVO.

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale, stante la specifica competenza. L'organizzatore e l'intermediario rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia verso i viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza.

### 3. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO.

Il pacchetto turistico consiste nella combinazione di almeno due tipi diversi di "servizi turistici" (come definiti dall'art. 33, comma 1, lett. a, Cod. Tur.), quali:

- 1) il trasporto di passeggeri.
- 2) L'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo.
- 3) Il noleggio di auto, di altri veicoli o - e che richiedano una patente di guida di categoria "A".
- 4) qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:
  - 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
  - 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono:

### 4. DEFINIZIONI.

Ai fini del contratto di pacchetto turistico si intende per:

- 1) "viaggiatore", chiunque intenda concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato;
- 2) "professionista", qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo;

3) "organizzatore", un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista;

4) "venditore", il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;

5) "stabilimento", lo stabilimento definito dall'art. 8, lettera e), del d.lgs. 26 marzo 2010, n. 59;

6) "supporto durevole", ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;

7) "circostanze inevitabili e straordinarie", una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;

8) "difetto di conformità", un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;

9) "punto vendita", qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;

10) il "ritorno" del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

### 5. PROPOSTA D'ACQUISTO - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore e, nel caso in cui il pacchetto sia venduto tramite un venditore, anche quest'ultimo, forniscono al viaggiatore il modulo informativo standard (conforme all'Allegato A, al d.lgs. 62/2018, che ha novellato il Cod. Tur.) e tutte le informazioni indicate all'art. 34, comma 1, Cod. Tur. e, cioè:

a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:

- 1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;
- 2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
- 3) l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
- 4) i pasti forniti;
- 5) le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
- 6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
- 7) la lingua in cui sono prestati i servizi;
- 8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della

1) vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore;

b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e, ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;

c) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;

d) le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;

e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'art. 41, comma 5, lettera a), Cod. Tur., prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;

f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione;

g) le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'art. 41, comma 1, Cod. Tur.;

h) le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso;

i) gli estremi della copertura di cui all'art. 47, commi 1, 2 e 3, Cod. Tur. La conclusione del contratto (che dovrà contenere le informazioni di cui alle precedenti lettere a, c, d, e, g, le quali non potranno essere modificate se non con l'accordo delle parti) si avrà solo a seguito della conferma della prenotazione da parte dell'Organizzatore. Il contratto di compravendita di pacchetto turistico dovrà essere redatto su ap-

posito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto (anche con firma digitale o con modalità assimilabili) dal viaggiatore, laddove il contratto sia stato sottoscritto alla contemporanea presenza fisica delle parti, il viaggiatore ne riceverà copia cartacea (o su altro supporto durevole, se da lui accettato). Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'Organizzatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Viaggiatore ed Organizzatore, per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria.

Ai sensi dell'art. 47, lett. g), d.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), le disposizioni delle Sezioni da I a IV del Capo I del Codice del Consumo (cioè, dall'art. 45 all'art. 67-vicies-bis), non si applicano ai contratti: "che rientrano nell'ambito di applicazione della disciplina concernente i contratti del turismo organizzato, di cui al Capo I del Titolo VI (...) del Codice del Turismo (cioè dall'art. 32 all'art. 51-novies).

### 6. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDE TECNICHE.

Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni:

a) orari, località di sosta intermedia e coincidenze. Nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;

b) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione del Reg. Ce 2111/05 (art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea");

c) ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;

d) i pasti forniti inclusi o meno;

e) visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;

f) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;

g) la lingua in cui sono prestati i servizi;

h) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria;

i) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;

j) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;

k) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'art. 41, comma 5, lettera a), Cod. Tur., prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;

l) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione;

m) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'art. 41, comma 1, Cod. Tur., e specificate al successivo art. 10 delle presenti condizioni generali;

n) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;

o) gli estremi della copertura di cui all'art. 47, commi 1, 2 e 3, Cod. Tur.

Imperatore Travel World® predispono in catalogo o nel programma fuori catalogo – anche su supporto elettronico o per via telematica – una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo: - estremi dell'autorizzazione amministrativa o S.C.I.A. dell'organizzatore; - estremi delle garanzie per i viaggiatori ex art. 50, Cod. Tur.; - estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;

- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo; - parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (art. 40, Cod. Tur.).

#### 7. PREZZO.

Il prezzo del pacchetto turistico è solo quello determinato nel contratto tenuto conto del fatto che i prezzi dei singoli servizi turistici e dei pacchetti turistici indicati in catalogo sono solo orientativi (anche in considerazione della possibilità di aggiornamenti dei prezzi dei singoli servizi, sempre possibili). Una volta che il contratto è concluso il prezzo potrà essere modificato soltanto in conseguenza alle variazioni di: - costi di trasporto, incluso il costo del carburante; - diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web.

In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore allo 8% del prezzo nel suo originario ammontare.

Il prezzo comprende inoltre: a) quota di iscrizione o costo servizi (non rimborsabile anche in caso di recesso, annullamento del contratto, ecc.); include i costi fissi di gestione pratica, il servizio informazione e assistenza 7 giorni su 7. Le quote, a persona, sono da applicare come segue: per prenotazioni di solo soggiorno, soggiorno + viaggio, solo volo, minimo 4 notti: bambini 2/12 anni € 15, adulti € 30; fino a 3 notti: bambini 2/12 anni € 10, adulti € 15. Per soggiorni in residence sono previste massimo n. 4 quote adulti per appartamento. b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o viaggiatore; c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti; d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscite dai Paesi meta della vacanza.

#### 8. PAGAMENTI.

All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:

a) la quota d'iscrizione o gestione pratica/costo servizi (vedi articolo precedente); b) acconto sul prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita da Imperatore Travel World®. Tale importo viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipo conto prezzo. Nel periodo di validità della proposta e, pertanto, prima della conferma di prenotazione (che costituisce conclusione del contratto), gli effetti di cui all'art. 1385 c.c. non si producono qualora il recesso dipenda da fatto sopravvenuto non imputabile. Il saldo dovrà essere impropragabilmente versato entro il termine stabilito da Imperatore Travel World® nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione.

Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, o la mancata rimessione ad Imperatore Travel World® delle somme versate dal Viaggiatore – e le azioni di garanzia ex art. 47, Cod. Tur. – costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare la risoluzione di diritto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia Intermediaria, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite dell'intermediario dal medesimo viaggiatore scelto.

#### 9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA.

Imperatore Travel World® si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

Se prima della partenza Imperatore Travel World® abbia necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a), oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'organizzatore, ovvero propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore, potrà accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso; ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica, esercitando il diritto di recesso, Imperatore Travel World® potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore. Imperatore Travel World® informerà via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto. Il viaggiatore comunicherà la propria scelta a Imperatore Travel World® o all'Agente di Viaggi entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso sopra descritto. In difetto di comunicazione entro il termine

suddetto, la proposta formulata da Imperatore Travel World® si interderà accettata. Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo dovessero comportare un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore avrà diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

Nel caso in cui il viaggiatore decida invece di recedere dal contratto e non accetta un pacchetto sostitutivo, Imperatore Travel World® rimborserà senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:

a) Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto.

b) Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito.

c) Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.

Per gli annullamenti diversi da quelli appena indicati, Imperatore Travel World® restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente da lei incassato, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore, in pari data, sarebbe debitore qualora fosse egli ad annullare.

Si chiarisce espressamente che, qualora il pacchetto comprenda il trasporto con uno o più voli charter, non potrà considerarsi modifica significativa del pacchetto (e quindi non troverà applicazione quanto qui previsto) il cambio della compagnia aerea e/o del tipo di aeromobile, l'effettuazione di scali non previsti o la variazione degli aeroporti di partenza/rientro. In tale ultimo caso Imperatore Travel World S.r.l.® fornirà, a proprie spese, un'alternativa per raggiungere il nuovo aeroporto di partenza/rientro.

#### 10. RECESSO DEL VIAGGIATORE.

Il viaggiatore può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

- Aumento del prezzo in misura eccedente l'8%.  
- Modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore.

Nei casi di cui sopra, il viaggiatore ha alternativamente diritto:

a) Ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, di qualità equivalente o superiore qualora l'organizzatore possa proporglielo. Se il servizio tutto compreso è di qualità inferiore, l'organizzatore deve rimborsare al consumatore la differenza di prezzo.

b) alla restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nei termini di legge.

Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto – il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata in catalogo o programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

Da quanto sopra sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolate e molto più restrittive.

#### PENALI.

In tutti i casi in cui non sia diversamente indicato (ad esempio: proposte di viaggio con possibilità di cancellazione senza penali fino a pochi giorni prima della partenza, condizioni più restrittive di alcune strutture ricettive e/o compagnie marittime, offerte denominate "Prepagate non Rimborsabili" per le quali la cancellazione comporta sempre l'applicazione della penale al 100%) al Viaggiatore che receda dal contratto prima della data di partenza sarà addebitata - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 8) delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetto turistico - oltre all'intera quota dei diritti di prenotazione (mai rimborsabili), la penale nella seguente misura in relazione ai singoli servizi componenti il pacchetto turistico o venduti singolarmente:

A) Soggiorno in formula residence o alberghiera e con eventuale servizio aggiuntivo di trasferimento:

- 10% della quota da 30 a 15 giorni prima della data di partenza;
- 30% della quota da 14 a 8 giorni prima della data di partenza;
- 50% della quota da 7 a 3 giorni prima della data di partenza;
- 100% della quota da 2 al giorno stesso della data di partenza.

B) Voli regolari di linea a tariffa IT - Biglietteria WEB - Treni:

100% di penale già alla conferma della prenotazione. Per i treni è possibile la sola modifica di posticipo prenotazione, disponibilità permettendo.

C) Voli Charter:

- 100% da 20 al giorno stesso di partenza.

D) Navi - Aliscafi - Bus GT:

- 50% da 10 a 3 giorni prima della partenza;
- 100% da 2 al giorno stesso della partenza.

E) Tasse aeroportuali:

Per le tariffe aeree l'annullamento del volo da diritto al rimborso delle tasse aeroportuali (escluso voli speciali/charter). Gli oneri aggiuntivi (YQ-YR) non sono mai rimborsabili.

N.B. Il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo, e il giorno d'inizio viaggio.

#### 11. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE – OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE – TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE.

L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'art. 1228 del codice civile.

Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico: in caso contrario l'eventuale diritto al risarcimento del danno in favore del viaggiatore potrà essere diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c.

Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi sopra indicati, questi può oviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Laddove non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o a diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

#### 12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA.

Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto. In caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietteria a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima.

In ogni caso il Viaggiatore che richieda la variazione di qualsivoglia elemento relativo ad una pratica già confermata (a titolo meramente

esemplificativo: sostituzione di persona, correzione del nome mal conomizzato, richiesta di cambio data, richiesta modifica città di partenza, ecc.) e sempre che ne risulti possibile l'attuazione, corrisponderà all'Imperatore Travel World® oltre alle spese conseguenti alla modifica stessa, a costo fisso forfetario pari ad € 50.

### 13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI.

Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi.

Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le Locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandosi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore. I turisti dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio-politica e sanitaria dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it).

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi del T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.38, Cod. Tur., e poiché temporalmente mutevoli. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura dei Turisti.

Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, località scongiurata per motivi di sicurezza il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonerazione dalla richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

### 14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA.

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

### 15. REGIME DI RESPONSABILITÀ.

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonoma-

mente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50, Cod. Tur., compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47, Cod. Tur.

### 16. LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE.

I risarcimenti di cui agli artt. 43, 46, Cod. Tur., ed i relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti, dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico, nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

### 17. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE.

Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

### 18. OBBLIGO DI ASSISTENZA.

L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza al viaggiatore in difficoltà secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al viaggiatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

### 19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO.

Il viaggiatore con l'acquisto del pacchetto turistico o del singolo servizio di hotel, usufruisce in automatico di una speciale polizza assicurativa che include le seguenti garanzie;

- Garanzia Annullamento; a tutela dell'applicazione di penali in caso di cancellazione del viaggio prima della data di partenza.
- Rimborso spese mediche; (durante il viaggio).
- Rimpatrio in caso di malattia; (durante il viaggio).
- Perdita o danneggiamento del bagaglio.

Tutte le condizioni sono consultabili nella home page del sito [www.imperatore.it](http://www.imperatore.it) alla sezione "Condizioni di Polizza per Viaggiatori". All'atto dell'acquisto del pacchetto turistico o del singolo servizio di hotel, consigliamo al viaggiatore di richiedere direttamente a Imperatore Travel World® oppure al venditore specifiche polizze assicurative facoltative, relative all'aumento dei massimali di rimborso Spese Mediche e ampliamento di altre prestazioni.

### 20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67, Cod. Tur., l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

### 21. GARANZIE AL VIAGGIATORE (art. 47, Cod. Tur.).

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore. Imperatore Travel World® aderisce al Fondo Astoi a tutela dei viaggiatori. Tutte le informazioni utili sulle modalità di funzionamento del Fondo, quali quelle relative alle richieste di rimborso, alla liquidazione e alla normativa di riferimento sono consultabili sul sito [www.fondoastoi.it](http://www.fondoastoi.it). Per i contratti di vendita dei pacchetti turistici stipulati entro il 30 giugno 2016, continua ad applicarsi la disciplina dell'art. 51 del decreto legislativo n. 79 del 2011 e successive modificazioni. Le istanze di rimborso relative a contratti di vendita dei pacchetti turistici stipulati entro il 30 giugno 2016 devono essere presentate, a pena di decadenza, al Fondo Nazionale di Garanzia istituito presso la Direzione Generale Turismo del MIBACT entro tre mesi dalla data in cui si è concluso o si sarebbe dovuto concludere il viaggio e sono definite fino ai limiti della capienza del Fondo, la cui gestione liquidatoria è assicurata dall'Amministrazione competente.

### 22. MODIFICHE OPERATIVE.

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia prima della partenza. L'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005.

### 23. SCHEDA TECNICA.

- Organizzazione tecnica Imperatore Travel World.  
- Estremi dell'autorizzazione amministrativa: n. 714 rilasciata dalla regione Campania il 26/11/2009

- Periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo: 01/03/2020 - 28/02/2021

- Polizza n. 8942846 RC Professionale mass.€ 2.100.000,00
- Polizza n. 36112429 RC Grandi Rischi mass.€ 31.500.000,00
- Fondo di Garanzia: Imperatore Travel World® a tutela del viaggiatore in caso di insolvenza o di fallimento ha aderito al "Fondo ASTOI", con sede in Via Pasteur 10 - 00144 Roma, CF 97896580582, iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016 n. 64192099.

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

#### A) DISPOSIZIONI NORMATIVE.

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori della Direttiva n. 2015/2302. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

#### B) INFORMATIVA PRIVACY.

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente - a titolo esemplificativo: diritto di richiederne l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo - potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito [www.imperatore.it](http://www.imperatore.it), contenente la Privacy Policy.

In ogni caso si porta a conoscenza dei viaggiatori che i dati personali potranno essere comunicati a:

- Soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;
- Paesi esteri per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679, quali specificamente: -Andorra; - Argentina; - Australia - PNR; - Canada; - FaerOer; - Guernsey; - Isola di Man; - Israele; - Jersey; - Nuova Zelanda; - Svizzera; - Uruguay.
- Compagnie Assicuratrici e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, area Operativo Vendite, Back office, Contrattazione Voli Charter e Linea Distribuzione, Assistenza, Amministrazione).
- Responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio regolarmente incaricati e formati sul Trattamento dei dati personali.

Per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che i viaggiatori non potranno esercitare i diritti per come previsti dal Regolamento né verso il Titolare del Trattamento, né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: albergatori, vettori locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblici o privati ecc.) poiché tale obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante.

Ai sensi dell'art. 49 comma 1 lett. b, del GDPR 679/2016 è ammesso il trasferimento in un complesso di trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale se il trasferimento sia necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento, ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato.

Per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che i viaggiatori non potranno esercitare i diritti per come previsti dal Regolamento né verso il Titolare del Trattamento, né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: albergatori, vettori locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblici o privati ecc.) poiché tale obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante.

### COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.

"La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se a minorile, anche se commessi all'estero".