

## Assistenza alla persona durante il viaggio

**CENTRALE OPERATIVA:** telefonando al numero di Milano +39 02 24 12 87 18 la Centrale Operativa di IMA Italia Assistance S.p.A., costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24 provvede a fornire i seguenti servizi:

### PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

- Consulto medico
- Invio di medicinali urgenti
- Rientro sanitario del viaggiatore
- Rientro del viaggiatore convalescente
- Trasporto della salma
- Rientro dei familiari
- Rientro anticipato del viaggiatore
- Viaggio di un familiare
- Interprete a disposizione

**RIMBORSO SPESE MEDICHE, FARMACEUTICHE, OSPEDALIERE:** massimale per viaggi in Italia € 1.000,00 per persona.

La garanzia vale solo per spese di prestazioni sanitarie e di primo trasporto del paziente alla struttura sanitaria più vicina, la cui necessità sorga durante il viaggio, e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza.

**Franchigia:** Per rimborsi di spese mediche, franchigia di € 40,00 per evento.

### GARANZIA BAGAGLIO

Entro la somma assicurata di € 500,00 per persona IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A. rimborserà le perdite conseguenti a furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio che l'Assicurato aveva con sé durante il viaggio, nonché per mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio causato dal vettore a cui era stato consegnato.

**Spese di prima necessità:** In caso di ritardata (non inferiore alle 12 ore) o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore, la Compagnia rimborserà, entro la somma di € 300,00 le spese sostenute (e documentate con scontrini) per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio

**Modalità per ottenere il rimborso in caso di danni o perdite al bagaglio:** il viaggiatore entro 15 giorni dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla società, collegandosi al portale di Ima Assistance S.p.A. all'indirizzo [www.sinistri.imaitalia.it](http://www.sinistri.imaitalia.it) oppure utilizzando la mail [sinistri.viaggi@imaitalia.it](mailto:sinistri.viaggi@imaitalia.it), allegando i documenti (leggi condizioni di polizza) in formato (pdf);

- in alternativa inviare i documenti originali con lettera raccomandata A/R indirizzata a: Ima Italia Assistance S.p.A. P.zza Indro Montanelli n. 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI). Come ulteriore alternativa telefonando al n. dedicato tel.+39 02 24128449 attivo dalle 9.00 alle 17:00 dal lunedì al venerdì.

**Le informazioni e documenti dovranno essere i seguenti:** cognome, nome, indirizzo di residenza, codice fiscale, dati identificativi della tessera, descrizione delle circostanze in cui si è verificato il sinistro, descrizione e valore degli oggetti perduti, data di acquisto degli oggetti perduti o danneggiati, preventivo di riparazione o dichiarazione di irreparabilità.

**In caso di bagaglio affidato al vettore aereo:** copia del rapporto di smarrimento o danneggiamento (RIB - PIR) e copia del reclamo inviato nei termini di legge al vettore aereo ed eventuale risposta dello stesso;

**In caso di bagaglio affidato al vettore marittimo, terrestre o all'albergatore:** copia del reclamo, controfirmato per ricevuta dal vettore o albergatore e loro risposta.

**Franchigia:** Per rimborsi di danni o perdita del bagaglio franchigia di € 40,00 per persona.

### RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

La garanzia assicura il rimborso della quota di costo del viaggio non utilizzata nel caso in cui l'Assicurato, i suoi familiari o il compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, siano costretti ad interromperlo per uno dei seguenti motivi:

- Rientro sanitario dell'Assicurato per motivi di salute, predisposto e organizzato dalla Struttura Organizzativa di IMA ASSISTANCE;
- Ricovero in ospedale del viaggiatore che causi l'interruzione anche parziale del viaggio, ma comunque superiore alle 24 ore;
- Rientro anticipato dell'Assicurato alla sua residenza a causa del decesso di un familiare non partecipante al viaggio, suo o del compagno di viaggio, iscritto contemporaneamente;
- Rientro anticipato dei familiari e di un compagno di viaggio a seguito del decesso dell'assicurato;
- Rientro anticipato a causa di ricovero ospedaliero di un familiare non partecipante al viaggio: in tal caso verrà erogato esclusivamente il 50% della quota di costo del viaggio non usufruita.

**Massimali:** il rimborso è pari al costo dei giorni mancanti al completamento del viaggio, dividendo il costo totale del pacchetto del Tour Operator, al netto delle quote d'iscrizione/assicurazione, per i giorni di durata del viaggio: la quota così ottenuta verrà moltiplicata per i giorni non usufruiti.

In ogni caso il rimborso non potrà superare € 1.000,00 per evento.

**Disposizioni e limitazioni:** l'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero: qualora l'assicurato sia contemporaneamente iscritto ad un viaggio con i suoi familiari e/o con altre persone, in caso di interruzione, la garanzia si intende operante, oltre che per l'assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati.

Non sono ammesse alla garanzia le richieste relative ad interruzioni del soggiorno per "Rientro Sanitario dell'assicurato" non organizzati dalla Struttura Organizzativa di IMA ASSISTANCE.

**Franchigia/scoperto:** Il rimborso viene corrisposto senza applicazione di alcuno scoperto/franchigia.

**COSA FARE IN CASO DI SINISTRO:** Per il rientro sanitario dell'Assicurato dovuto a motivi di salute, l'Assicurato dovrà preventivamente contattare la Struttura Organizzativa di IMA ASSISTANCE telefonando al numero di Milano +39 02 24 12 87 18 che provvederà ad organizzare le prestazioni necessarie.

**Informazioni:** La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale. L'estratto della Garanzia di Annullamento viene riportato per rendere note le condizioni di assicurazione sin dal momento dell'iscrizione. L'oggetto delle garanzie, i capitali assicurati, i limiti ed i criteri di indennizzo, le disposizioni e le esclusioni, sono specificati in forma integrale nella speciale tessera che verrà consegnata con i documenti di viaggio. Per quanto qui non espressamente regolato faranno fede gli originali delle polizze depositate presso gli uffici della Contraente.

**Privacy:** Ai sensi del D.Lgs. 196/03 informiamo che i dati personali degli assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è la IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.

**Segreto Professionale:** Relativamente ai sinistri formanti oggetto di questa Assicurazione, l'Assicurato e gli eventuali altri soggetti coinvolti liberano dal segreto professionale i medici che li hanno visitati e curati dopo o anche prima del sinistro nei confronti di IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A. e/o dei magistrati eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.