

GESTIONE ACCOGLIENZA CLIENTI IN LOCO

Per i trasferimenti da/per le strutture verranno osservate le seguenti disposizioni:

- I clienti verranno indirizzati al loro bus di trasferimento in maniera contingentata.
- Presenza di liquido antiseptico per la disinfezione delle mani all'entrata del veicolo;
- Obbligo di Mascherine per tutti i passeggeri;
- Le valigie verranno caricate negli appositi vani da parte degli autisti;
- Dopo ogni tratta di trasferimento verrà effettuata la sanificazione interna degli autobus, compresi i poggiatesta. La durata prevista della sanificazione sarà di circa 15 minuti prima del trasferimento successivo.

Assistenza in loco

- Il nostro personale italiano in loco si occuperà di far rispettare le regole sanitarie fondamentali, controllando che non si verifichino assembramenti;
- Verrà richiesto al desk di benvenuto il numero di telefono del cliente per l'invio in maniera digitale (tramite Whatsapp) di un pdf informativo con le indicazioni da seguire in loco, le disposizioni per eventuali escursioni e i numeri di emergenza per qualsiasi necessità.
- Spiegazione delle regole e delle normative della struttura

File del 04 Giugno 2020